

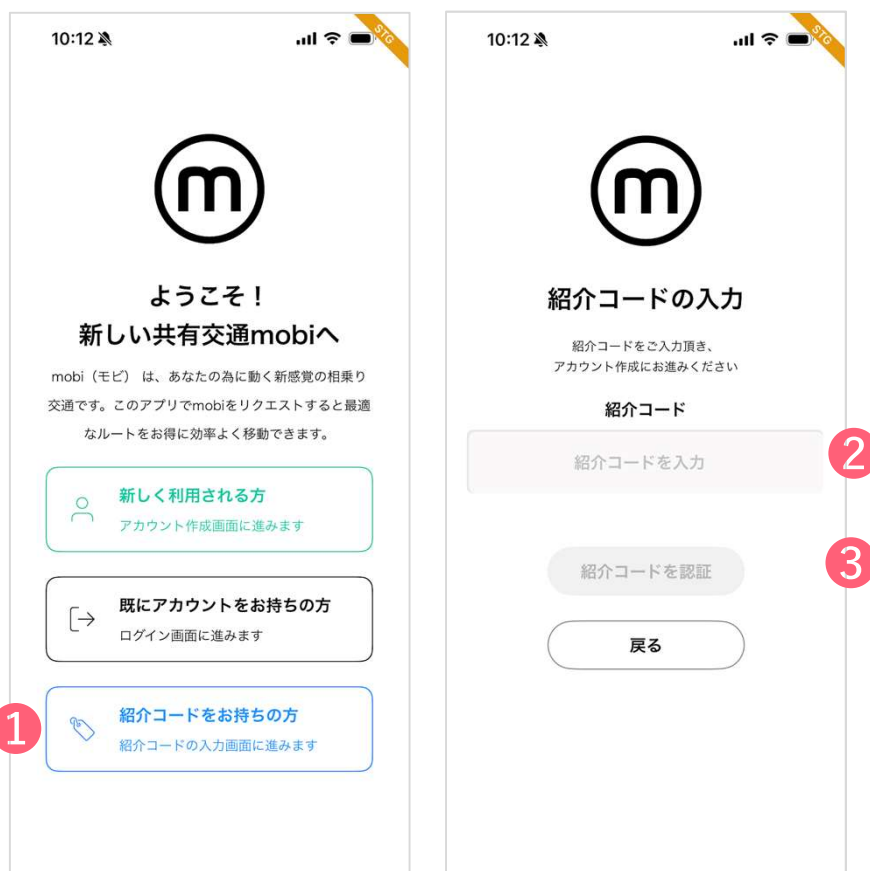
1 紹介コードを登録する

紹介コードを登録すると、特典が付与されます。紹介コードは、アプリの初回セットアップ時、または初回予約前に登録することができます。

1.1 初回登録時に紹介コードを入力

操作手順

1. ユーザー登録画面で「紹介コードをお持ちの方」のメニューをタップ
2. 紹介コード入力画面でコードを入力し、「紹介コードを認証」ボタンをタップ
3. コードが有効であれば認証され、特典が付与される
4. その後ユーザー登録を行う



ポイント

- 無効なコードや期限切れのコードは使用できません。

1.2 紹介コードの編集・追加

操作手順

1. 画面下のタブメニューから「メニュー」ボタンをタップ
2. 「紹介コード」をタップすると紹介コード画面が開く
3. 紹介コードを入力し、「適用」ボタンをタップ
4. 認証中の紹介コードがある場合、その内容を確認することができる



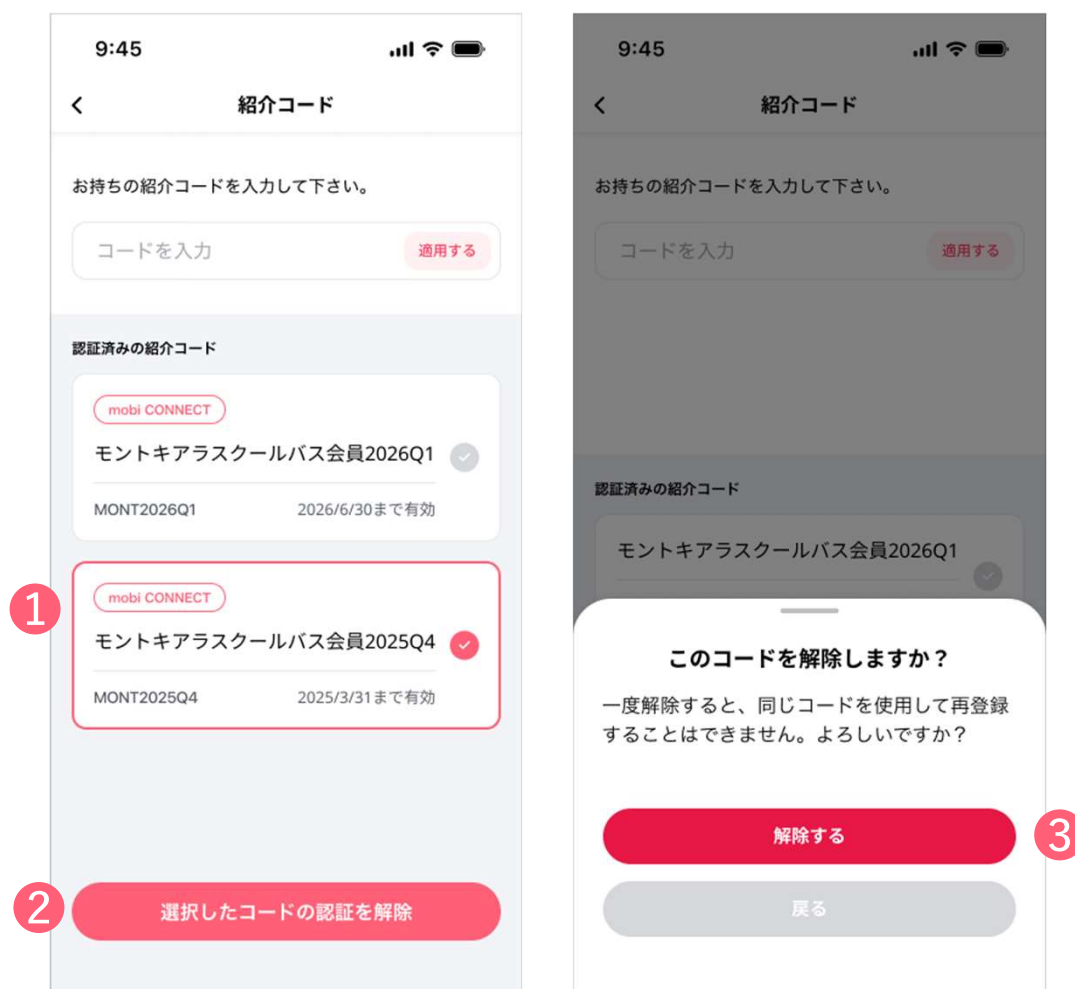
ポイント

- mobiの紹介コードは一つのみ認証可能なため、複数登録はできません。
- mobi CONNECTの紹介コードは複数認証することができます。

1.3 紹介コードの削除

操作手順

1. 既存の紹介コードを削除する場合、削除したいコードのカードを選択
2. 「選択したコードの認証を解除」ボタンをタップ
3. 「このコードを解除しますか？」の確認画面で「解除する」をタップ
4. 登録が解除される



ポイント

- 一度解除した紹介コードを使って再び登録することはできません。

2 新規予約

2.1 経路を選択

操作手順

1. アプリのホーム画面で、JTBシャトルのボタンをタップ
2. ご希望の経路を確認します
3. 「便を探す」ボタンをタップして次のステップに進みます



ポイント

- 各経路の「詳細を見る」では、経由地やエリア内の停留所情報を確認できます。

2.2 日付・乗車人数を選択

操作手順

1. 出発日カレンダーからご希望の乗車日を選択し、「OK」をタップ
2. 乗車人数を選択します
※子供も大人として入力してください
(幼児は乗車人数としてカウントしないため入力不要)
※必ず乗車される全員の人数を選択してください(幼児除く)
3. 入力が完了したら、「Search」ボタンをタップ



ポイント

- 出発日として選択可能な期間は、経路ごとの運行期間によって異なります。

2.3 乗降地を選択

操作手順

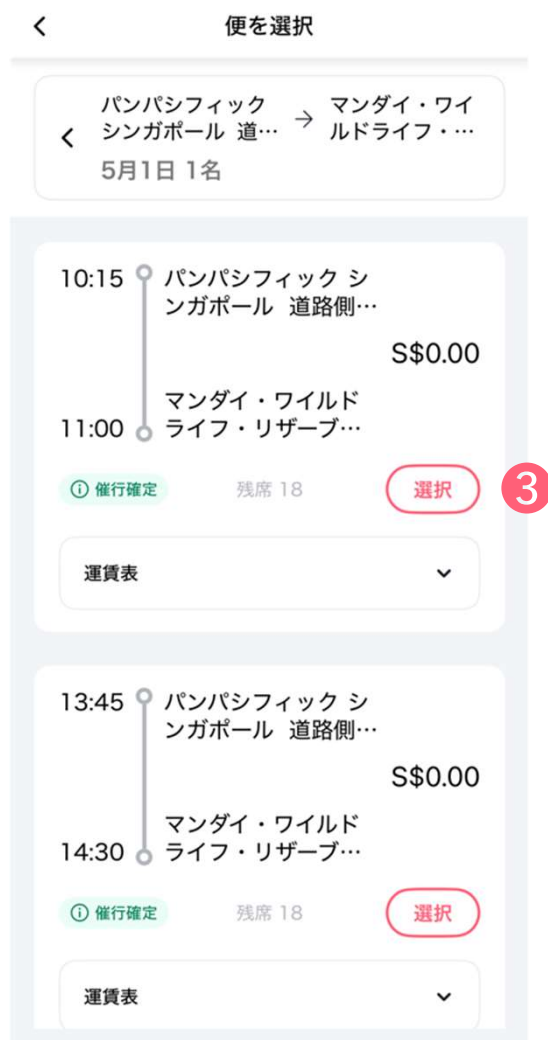
1. 住所や施設名で検索すると、候補が一覧で表示されますので、希望の停留所を選択します
2. 1で選択した停留所が地図上に表示されるので停留所名を確認し、問題なければ「乗降地を選択」またはボタンをタップします



2.4 便の時間を選択

操作手順

1. 選択した日付で運行している便の一覧が表示されます
2. 各便には出発時刻、到着予定時刻、催行予定、空席状況が表示されます
3. ご希望の便の「選択」ボタンをタップ



ご注意

- 満席の便は選択できません。別の時間をご検討ください。

2.6 予約完了

操作手順

1. 経路、日時、乗降地、乗車人数などすべての情報を確認し、問題がなければ「予約する」ボタンをタップします。
2. 「予約完了しました」のメッセージと共に予約詳細画面が表示されます。
3. 予約を取り消したい場合は、予約詳細画面下の「予約をキャンセル」ボタンをタップすると予約取り消しの手続きが可能です。

予約内容確認

2026年5月1日 (金)

最終の出発・到着時刻は、出発日前日までにお知らせします。また時刻が前後する場合がございます。

乗車地 到着予定
バンパシフィック シンガポール 道路側入口 10:15

降車地 到着予定
マンダイ・ワイルドライフ・リザーブ (イースト/地下駐車場 19-20 番付近) 11:00

3名 計 S\$0.00

クーポンを利用する

本サービスをご予約いただくと、サービス利用規約に同意したことになります。

予約する

2

シンガポール

出発前です

ドライバーと車両の詳細は、乗車時間が近くなりましたらご確認いただけます。

乗車時刻 5月1日 (金) 10:15

乗車地
バンパシフィック シンガポール 道路側入口

降車地
マンダイ・ワイルドライフ・リザーブ (イースト/地下駐車場 19-20 番付近)

乗車時刻 5月1日 (金) 10:15

乗車地
バンパシフィック シンガポール 道路側入口

降車地
マンダイ・ワイルドライフ・リザーブ (イースト/地下駐車場 19-20 番付近)

乗車時刻 5月1日 (金) 10:15

注意事項

- 時間に余裕をもってお越しください。
- 乗車中はシートベルトを着用してください。
- 他のお客さまのご迷惑になる行為はお控えください。
- 車内での飲食はご遠慮ください。

予約をキャンセル

3

ポイント

- 誤って予約してしまった場合は、速やかにキャンセルを行なってください。
- 予約のキャンセルは便が出発するまで可能です。便の出発後はキャンセルできませんのでご注意ください。

3 予約内容の確認

3.1 今後の予約を確認する

操作手順

1. ホーム画面の「ご予約」のセクションで乗車予約のカードをタップ
または「予約履歴」のタブメニューをタップし、
「今後の予約」画面に表示された乗車予約のカードをタップ
2. 予約詳細の画面が表示されます

